



## Recomendaciones de Seguridad Manejo Básico de Sistemas de Cómputo

Verifique detalladamente las siguientes consultas que se le plantean a continuación.

Si contesta a una o varias con NO, debe solicitar, asistencia, asesoría o comunicarlo a su jefe inmediato.

### **Sobre el Computador:**

- 1 Conozco y domino el manejo básico de Operación de Computadores
- 2 Conozco y domino el manejo básico de Windows?
- 3 Se cuál es la versión de Windows que posee mi computador?
- 4 Conozco y verifico si mi computador cuenta con antivirus?
- 5 Verifico si dicho antivirus está actualizado y al día?
- 6 Ejecuto regularmente el antivirus para buscar y eliminar software malicioso?
- 7 El Windows enciende y apaga siempre correctamente?
- 8 Nunca instalo programas ni archivos desde internet y/o llaves maya sin asegurarme que son fiables y libres de virus y otros problemas?
- 9 Si se va la corriente y/o hay bajonazos de corriente el computador sigue funcionando con normalidad?
- 10 Mi computador cuenta con servicio de mantenimiento preventivo y correctivo (mantenimiento y limpieza general) de forma periódica?
- 11 Mi computador opera normal, sin presentar pantallas azules de windows?
- 12 Siempre apago todas las aplicaciones, y luego cierro el Windows correctamente, hasta que el computador quede totalmente apagado?

### **Sobre el Sistema:**

- 13 Conozco adecuadamente el funcionamiento de las aplicaciones que mi trabajo diario me obliga a utilizar?
- 14 El sistema opera correctamente y no presenta errores sistemáticos o continuos ante alguna orden que se le solicita?
- 15 Nunca apago el computador a medio proceso, por ejemplo una factura, cálculo o aplicación?
- 16 Nunca doy "Ctl-Alt-Del" a medio proceso, por ejemplo una factura, cálculo o aplicación?
- 17 Solo accedo a partes del sistema que me competen y de las que tengo seguridad de su operación y funcionamiento?
- 18 Coordino con mis compañeros para no hacer una misma tarea en dos o más computadores al mismo tiempo? (por ejemplo una factura)
- 19 Documento adecuadamente cualquier error o situación que se presente en el sistema, para su posterior comunicación y corrección?

